

LEITBILD HOTEL ZUR KRONE

Image

Wir sind ein familiengeführtes Hotel im schönen Westerwald an der Lahn in 8. Generation. Unseren Gästen bieten wir ein einzigartiges Erlebnis mit herzlicher und familiärer Gastlichkeit, das durch die Kombination aus Tradition und moderner Ausstattung geprägt ist. Wir legen besonderen Wert darauf, dass sich jeder bei uns willkommen und wohl fühlt.

Gäste

Die Eigentümer und Mitwirkenden verstehen sich als „Gastgeber“, und das erleben unsere Gäste in jedem Winkel unseres Hauses. Dies erreichen wir durch die persönliche Betreuung unserer Gäste. Jeder Gast steht im Mittelpunkt unseres Tuns und für sein Wohlbefinden geben wir das Beste. Mit unseren Leistungen gewinnen wir das Vertrauen der Gäste und behalten es auch. Daher gehen wir auf Ihre Wünsche und Sorgen ständig ein. Wir wollen aus Gästen Stammgäste machen. Wir sehen jede Reklamation als Chance.

Umwelt

Aktive umweltbewusste und umweltgerechte Unternehmensführung ist für uns selbstverständlich. Durch unser Engagement für Nachhaltigkeit in allen Bereichen des Hotels können wir einen Beitrag zur Erhaltung einer intakten Umwelt leisten und bewahren gleichzeitig die Schönheit der Region und des Löhnberger Ortskerns für zukünftige Generationen. Wir verpflichten uns unsere Umwelt durch unser Tun und Handeln zu schonen und zu entlasten. Wir arbeiten energiesparend und ressourcenschonend.

Mitarbeiter

Besonderen Wert legen wir auf ein vertrauensvolles und wertschätzendes Verhältnis zu unseren Mitarbeitern, denn Sie sind es, die unsere Dienstleistungsqualität täglich leben und gewährleisten. Wir sind bestrebt, eine Arbeitsumgebung zu schaffen, in der unser Team sich gefördert und stets unterstützt fühlt. Wir helfen bei der persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung und schaffen ein Klima, in dem sich jeder als Teil unserer Gemeinschaft fühlen kann.

Werte

Wir respektieren alle Gäste, Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter gleichermaßen. Wir gehen offen, ehrlich und tolerant miteinander um. Wir sind fortschrittlich in unserem Angebot für unsere Gäste und in unserer Arbeit. Neue Bedürfnisse und Trends werden aufgenommen und in unser Angebot integriert soweit es zu unserem Haus passt, der Umwelt verträglich ist und den Komfort des Gastes steigert. Somit bleibt unsere Gastlichkeit immer aktuell.

Leitbild

Unser Leitbild ist es, ein Hotel zu führen, das durch seine Natürlichkeit und Verwurzelung in Tradition einen bleibenden Eindruck bei allen hinterlässt, die uns kennenlernen. Wir sind stolz auf das, was wir erreicht haben und arbeiten jeden Tag daran, noch besser zu werden.

Wichtig ist für uns die einzigartige Kombination aus Tradition, Modernität, Nachhaltigkeit und Natürlichkeit, die das Herz unseres Hotels ausmachen.

Daraus resultiert unser Motto: WIR FÜR DEN GAST!

Stand: 2024